

### **Términos y Condiciones de uso “PROGRAMA CLUB VITALCAN”**

Los siguientes Términos y Condiciones de uso, en adelante los TÉRMINOS, constituyen el contrato legalmente vinculante entre usted, en la calidad de Usuario del MICROSITIO, en adelante el USUARIO, y VITALCAN S.A., en adelante VITALCAN. Con el compromiso de VITALCAN en el cumplimiento de la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, para poder utilizar el MICROSITIO el USUARIO deberá aceptar los TÉRMINOS establecidos en el presente y la Política de Privacidad que se encuentra en [www.clubvitalcan.com/Bases.pdf](http://www.clubvitalcan.com/Bases.pdf).

Se deja expresa constancia que al acceder al MICROSITIO el USUARIO asume la responsabilidad en forma exclusiva del manejo y utilidad del mismo.

AL ACCEDER, NAVEGAR Y/O LOGEARSE EN EL MISMO, EL USUARIO RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACUERDA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO, A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y A CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y NORMAS APLICABLES.

#### **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS, NO UTILICE ESTE MICROSITIO**

**1. USUARIOS:** Pueden registrarse en el PROGRAMA todas las personas físicas, mayores de edad, dentro del ámbito de AMBA, Pcia de Mendoza, Mar del Plata y la ciudad de La Plata (donde se podrán canjear los CUPONES VIRTUALES según los Centros de Canje especificados en [www.clubvitalcan.com/coupons.php](http://www.clubvitalcan.com/coupons.php)), y que cumplan con los TÉRMINOS.

No podrá participar el personal actual de VITALCAN ni aquellos que se hubiesen desvinculado dentro de los 30 (treinta) días previos al inicio del PROGRAMA, ni de sus empresas proveedoras vinculadas con el PROGRAMA ni sus respectivos parientes hasta el segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad.

**2. REGISTRO Y USO DEL MICROSITIO:** El USUARIO deberá registrarse por medio del formulario [www.clubvitalcan.com/register.php](http://www.clubvitalcan.com/register.php), donde deberá completar los siguientes datos personales: Nombre, Apellido, Email, DNI, Provincia, Ciudad/Localidad, Teléfono celular; y los siguientes datos de su mascota: a) Especie, b) Raza, c) Nombre de la mascota, d) Alimento que consume, e) Dónde compra habitualmente el alimento, f) fecha de nacimiento de la mascota, g) autorización para recibir notificaciones vía email. El registro crea un perfil personalizado y privado del USUARIO y su mascota en el MICROSITIO al que sólo podrá acceder por medio de su e-mail y contraseña. Es necesario que los USUARIOS proporcionen información real. Con el registro en el MICROSITIO el USUARIO da autorización a VITALCAN a utilizarlos como base de datos.

Los CUPONES VIRTUALES no son acumulables entre sí ni con otras promociones, es decir, que no se acepta más de un cupón por compra. No son combinables con otras promociones y sólo podrán canjearse en los Centros de Canje especificados en [www.clubvitalcan.com/coupons.php](http://www.clubvitalcan.com/coupons.php). Se deja constancia que la reposición es de carácter automática para los centros de canje en lo referido al stock necesario de productos para llevar a cabo la dinámica del programa.

El usuario podrá recibir más de un descuento o beneficio pero la asignación de dichos descuentos o beneficios es de carácter aleatoria, es decir, no se fija un mínimo y máximo de entrega de descuentos o beneficios. El Centro de Canje habilitado para canjear los descuentos o beneficios posteriores al primer descuento recibido será únicamente el Centro de Canje donde el usuario eligió realizar el primer descuento recibido.

El USUARIO se compromete a:

- i. No proporcionar información falsa en el MICROSITIO.
- ii. No prestar sus datos y los de su mascota para que otra persona cree una cuenta y acceda a la información y/o descuentos que se encuentren en el MICROSITIO.
- iii. No crear más de una cuenta personal.
- iv. Una vez registrado no podrá generar una cuenta nueva.
- v. Sólo puede haber una cuenta por USUARIO, que puede incluir hasta dos mascotas.
- vi. Mantener la información de contacto exacta y actualizada.
- vii. Mantener en confidencialidad su contraseña, entendiéndose por tal pero no limitándose a que no compartirá su contraseña como así tampoco permitirá que otra persona acceda a su cuenta, ni hará nada que pueda poner en peligro la seguridad de su cuenta.
- viii. Para el caso que VITALCAN inhabilite su cuenta, no procederá a crear una nueva sin el consentimiento previo de VITALCAN.

Las consultas y/o actividades que pueda realizar a través de MICROSITIO serán únicamente aquellas que se encuentran habilitadas en: a) Mi perfil, b) Mis descuentos, c) Info Útil. D) Encuesta

En el apartado referente a Mi Perfil usted podrá acceder a su información personal y la de su mascota, que podrá actualizar; y en Mis Descuentos podrá visualizar los cupones que tiene para utilizar, los cuales tienen una validez de 15 días corridos desde su generación.

Se deja expresa constancia que VITALCAN no será responsable por fallas de internet, en los equipos de computación y/o teléfonos celulares que utilice para ingresar al MICROSITIO, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal funcionamiento del MICROSITIO.

El USUARIO no podrá utilizar el sitio o los servicios de VITALCAN de cualquier modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar al MICROSITIO o cualquier servicio de VITALCAN, o las redes conectadas al MICROSITIO o a tales servicios, o interferir en el uso

y disfrute del MICROSITIO o de los servicios de VITALCAN por parte de terceros. El USUARIO no podrá obtener acceso no autorizado al MICROSITIO o cualquier servicio de VITALCAN, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a este sitio, mediante acceso ilegal, extracción de contraseña u otros medios. El USUARIO no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de este MICROSITIO.

**3. PROCESAMIENTO DE DATOS:** El procesamiento de todos los datos relevados por VITALCAN en virtud del MICROSITIO será efectuado de acuerdo lo establecen los presentes TÉRMINOS y en la Política de Privacidad (que se encuentra disponible en [www.clubvitalcan.com/Politica.pdf](http://www.clubvitalcan.com/Politica.pdf)) y en atención a los requisitos establecidos en la Ley N°

25.326 de Protección de Datos Personales, sus decretos reglamentarios y demás normas complementarias.

**4. PUBLICACIONES EN EL MICROSITIO:** VITALCAN no avala ni garantiza productos y/o servicios ofrecidos y/o publicados por un tercero a través de este MICROSITIO y no constituirá una parte de él, ni de ningún modo.

**5. COMPORTAMIENTO DEL USUARIO:** El USUARIO acuerda utilizar el MICROSITIO de un modo adecuado y se compromete a NO:

I. violar de manera intencional o no intencional leyes locales, estatales, nacionales o internacionales aplicables;

II. transmitir ni de otro modo poner a disposición materiales promocionales, publicitarios no solicitados o no autorizados ni ninguna otra forma de solicitud;

III. interferir o interrumpir el MICROSITIO, servidores, o redes conectadas, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas a este Sitio;

IV. cargar ni distribuir archivos que contengan virus, gusanos, archivos dañados o cualquier otro software similar o programas que puedan dañar la operación de la computadora de otro o la propiedad de otro;

V. compartir la Identificación del Usuario y la Clave de Acceso confidencial con terceros; El Usuario reconoce y acuerda que VITALCAN puede divulgar el Material, y la fuente o el titular de cualquier USUARIO, si así lo requiere una ley o un procedimiento legal, para exigir el cumplimiento de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso, o proteger los derechos de VITALCAN, sus clientes y/o Usuarios del Sitio.

**6. TERMINACIÓN Y/O CANCELACIÓN DE ACCESO.** Usted acepta que VITALCAN puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso a este sitio web. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse: (a) incumplimientos o violaciones a estos Términos y/o la Política de Privacidad; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) su solicitud (terminación de cuenta por requerimiento del Usuario); (d) terminación o modificaciones sustanciales al servicio (o cualquier parte del mismo); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) períodos de inactividad prolongados. Asimismo, Usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por nosotros a nuestra sola discreción y que no seremos responsables frente a Usted ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta.

**7. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMOS.** Todo reclamo, notificación, comunicación e informe requerido en virtud de estos Términos, se realizará por escrito y se enviarán por correo electrónico a la casilla especificada a continuación, o se entregarán personalmente en el domicilio de VITALCAN:

VITALCAN S.A., con domicilio legal en Paraná 754 P:9 "A" (C1017 AAP) C.A.B.A..  
Tel/fax +54 11 4814 8900, casilla de correo club@vitalcan.com.ar.

**8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo a efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326 tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

**9. RESTRICCIONES.** VITALCAN es titular de los derechos de autor de todos los materiales provistos en este MICROSITIO. Ninguno de los materiales podrá ser copiado, reproducido, distribuido, republicado, descargado, exhibido, publicado o transmitido de ninguna forma o por ningún medio, incluyendo, a título enunciativo, electrónico, mecánico, en fotocopia, grabado o de otro modo, sin el previo consentimiento por escrito de VITALCAN. Se otorga autorización para exhibir, copiar y descargar los materiales del MICROSITIO para uso personal y no comercial, únicamente siempre y cuando el USUARIO no modifique los materiales y mantenga las notificaciones sobre derechos de autor y de propiedad intelectual registrada que

figuran en los materiales. Esta autorización caduca automáticamente si el Usuario incumple cualquier o alguno de estos Términos. Una vez extinguida la autorización, el Usuario deberá destruir de inmediato todo y cualquier material descargado e impreso. No se permite la reproducción total o parcial de este MICROSITIO, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación, u otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de VITALCAN. La violación de cualquiera de estos derechos exclusivos de VITALCAN constituye una violación e implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales.

**10. MARCAS.** Las marcas, marcas de servicios, y logos (en adelante, las "Marcas") utilizadas y exhibidas en este MICROSITIO son Marcas registradas de VITALCAN. Ningún contenido en este MICROSITIO deberá interpretarse como el otorgamiento, implícitamente, por preclusión, o de otro modo, de una licencia o del derecho a utilizar una Marca exhibida en el Sitio, sin el consentimiento por escrito del titular de la Marca. No se podrá utilizar el nombre de VITALCAN el logo de VITALCAN de manera alguna, inclusive en publicidad correspondiente a la distribución de los materiales del Sitio, sin el previo permiso por escrito de VITALCAN.

**11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE** Para el supuesto de divergencias, se someterá a la jurisdicción de la Justicia Ordinaria Comercial de la Capital Federal, renunciando a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Cuidad Autónoma de Buenos Aires, 1 de febrero de 2018.